

## NORMAS GENERALES

- Por su propia seguridad, todo usuario deberá identificarse en la recepción antes de usar las instalaciones.
- Queda prohibido el acceso a menores de 16 años. Los mayores de 16 y menores de 18 años podrán acceder únicamente acompañados por un adulto (+18).
- El horario del spa es de 11:00 a 19:00, previa reserva a [spacio10@atlantic-hills.es](mailto:spacio10@atlantic-hills.es). Las 16:30 será la hora de última admisión. Excepcionalmente, y siempre que se respeten las normas del centro, se permitirá el acceso hasta las 17:00 como máximo. En este caso, el tiempo de uso será reducido, y deberán abandonar las instalaciones del circuito igualmente a las 18:30 para dirigirse al vestuario.
- El tiempo máximo de permanencia en el área serán dos horas.
- Tienen un acceso diario al circuito de spa. Una vez dentro del circuito de spa, no está permitido salir de las instalaciones y volver a entrar.
- Los clientes con bonos mensuales, pueden realizar dicha reserva por teléfono, siempre que sea para el mismo día, si se presentan sin reserva, se arriesgan a que el aforo este lleno y no puedan acceder.
- Los bonos tanto mensuales como semanales son personales e intransferibles. Las fechas de validez de los mismos, no están sujetas a ampliaciones o modificaciones.
- Dentro de nuestro programa de mantenimiento, podrá haber cierres parciales de determinadas instalaciones que no harán derecho a reembolso ni cambios.
- Tanto las toallas como las llaves de taquillas, se tienen que entregar en recepción. Las toallas se depositarán en el mueble habilitado para esto y la llave de taquilla se entregará a la recepcionista.
- El acceso se permitirá con calzado y camiseta como mínimo.
- No está permitido fumar, ni con tabaco normal, ni con sistema electrónico o vapeo.
- Prohibida la entrada de comida o bebidas.

## NORMAS DEL SPA

- Es obligatorio ducharse antes de entrar en las piscinas, así como llevar el pelo recogido o usar gorro.
- No se pueden utilizar productos de higiene, cosméticos, cremas protectoras o afeitadoras.
- Se ruega silencio en toda el área.
- No se permite entrar con zapatos, es obligatorio el uso de chanclas limpias en toda el área.
- No está permitido entrar con bolsas, comida o bebidas.
- No está permitido fumar, ni con tabaco normal, ni con sistema electrónico o vapeo.

- No está permitido el uso de cámaras ni teléfonos móviles en el spa.
- No se permite el uso de gafas, accesorios de playa o buceo.
- Se aconseja no entrar a la piscina con joyas o similares.
- Prohibido, correr, saltar o tirarse de cabeza.
- Es obligatorio el uso de traje de baño en todo momento.
- Se ruega mantener un comportamiento adecuado y respetar al resto de usuarios, así como al personal.
- Rogamos que, a la entrada al recinto, avise al personal en caso de padecer algún problema de salud o estar embarazadas. El acceso y uso del spa es bajo su responsabilidad.

## DERECHO DE ADMISION

El acceso y uso de las instalaciones queda restringido a personas mayores de 16 años, siempre que estén acompañadas por un adulto (+18) y es imprescindible registrarse en la recepción. Se denegará el acceso o permanencia a toda persona que:

- Incumpla las normas del establecimiento.
- No esté al día en el pago de su cuota o el servicio contratado.
- Muestre síntomas de embriaguez, porte, consuma o muestre síntomas de haber consumido algún tipo de droga o sustancias psicotrópica.
- Porte armas u otros objetos que se puedan utilizar como tales.
- Muestren comportamientos violentos o inadecuados con el personal u otros usuarios.
- Vistan prendas o símbolos que inciten a la violencia, al racismo o a cualquier otro tipo de discriminación.
- Incumplan la normativa vigente de consumo de tabaco.
- No cumplan unas condiciones mínimas de higiene.