



Protocolo de prevención del acoso y atención de incidencias

Espacios seguros y respeto mutuo

CoolMoon – Culturas del Mundo Fest promueve un entorno cultural seguro, inclusivo y respetuoso para todas las personas participantes, asistentes, artistas, trabajadoras, colaboradores y personal de los espacios que acogen las actividades del festival.

No se tolerarán comportamientos de acoso, intimidación, discriminación, violencia verbal o física, agresiones sexuales, comentarios ofensivos o cualquier conducta que pueda vulnerar la dignidad, seguridad o bienestar de otras personas.

Este compromiso se aplica en todas las actividades, espacios y canales vinculados al festival.

¿Qué se considera una conducta inadecuada?

Entre otras situaciones, se consideran incompatibles con los valores del festival:

- Comentarios ofensivos o discriminatorios por razón de género, identidad u orientación sexual, origen, nacionalidad, religión, edad, discapacidad o cualquier otra condición personal.
- Insultos, amenazas o intimidaciones.
- Contacto físico no consentido.
- Acoso sexual o comportamientos de carácter sexual no deseados.
- Conductas agresivas que generen situaciones de inseguridad o malestar.
- Cualquier comportamiento que impida a otras personas disfrutar de las actividades en condiciones de respeto e igualdad.

Canal de comunicación y atención

Si durante el desarrollo de cualquier actividad observas o sufres una situación de este tipo, puedes comunicarlo de forma inmediata a la organización.

Canal de atención:

✉ Correo electrónico: info@takeoglobal.com

Asimismo, puedes dirigirte a cualquier miembro identificado de la organización o del personal colaborador presente en el recinto.

Toda comunicación será tratada con la máxima confidencialidad posible.

Actuación ante incidencias

Cuando se comuniquen una incidencia, la organización:

- Escuchará y atenderá a la persona afectada.
- Evaluará la situación y las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las personas implicadas.
- Coordinará la actuación con el recinto anfitrión cuando resulte necesario.
- Contactará con los servicios de emergencia o fuerzas de seguridad en aquellos casos que lo requieran.
- Registrará la incidencia de forma anonimizada a efectos de seguimiento y mejora.

Salud, bienestar y atención de emergencias

CoolMoon trabaja conjuntamente con los espacios colaboradores para favorecer entornos seguros durante el desarrollo de las actividades.

Los locales dispondrán de los medios ordinarios de seguridad y atención de emergencias correspondientes a su actividad habitual, y el personal de la organización actuará como punto de contacto para la gestión de incidencias cuando resulte necesario.

Compromiso colectivo

La creación de espacios seguros es una responsabilidad compartida. Invitamos a todas las personas asistentes a actuar con respeto, empatía y responsabilidad, contribuyendo a que CoolMoon continúe siendo un espacio de encuentro intercultural basado en la convivencia y el bienestar de todas las personas.

