

23.º FESTIVAL TENSAMBA 2026

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DEL ACOSO Y ATENCIÓN DE INCIDENCIAS



Espacios seguros • Respeto mutuo • Convivencia

Septiembre - noviembre 2026



Espacios seguros y respeto mutuo

El 23.º Festival Tensamba 2026 promueve un entorno cultural **seguro, inclusivo, respetuoso y libre de cualquier forma de acoso o discriminación** para todas las personas que participan en sus actividades: público, artistas, personal técnico, trabajadores y trabajadoras, colaboradores, proveedores, voluntariado y personal de los espacios que acogen la programación.

Tensamba entiende la cultura y la música como herramientas de encuentro, convivencia e intercambio entre personas y culturas. Por ello, **no se tolerarán comportamientos de acoso, intimidación, discriminación, violencia verbal o física, agresiones sexuales, comentarios ofensivos ni cualquier otra conducta que pueda vulnerar la dignidad, seguridad, libertad o bienestar de otras personas.**

Este compromiso se extiende a **todas las actividades, conciertos, encuentros, exposiciones, talleres, acciones paralelas, espacios y canales vinculados al festival.**

¿Qué se considera una conducta inadecuada?

Entre otras situaciones, se consideran incompatibles con los principios y valores del Festival Tensamba:

- Comentarios, expresiones o comportamientos ofensivos o discriminatorios por razón de **género, identidad o expresión de género, orientación sexual, origen, nacionalidad, etnia, religión, edad, discapacidad o cualquier otra condición personal o social.**
- Insultos, amenazas, intimidaciones, humillaciones o comportamientos vejatorios.
- Contacto físico no consentido.
- Acoso sexual, insinuaciones o comportamientos de carácter sexual no deseados.
- Conductas agresivas o violentas que puedan generar situaciones de inseguridad, miedo o malestar.
- Persecución, hostigamiento o atención reiterada no deseada hacia otra persona.
- Cualquier comportamiento que dificulte o impida que otras personas puedan participar y disfrutar de las actividades del festival **en condiciones de respeto, seguridad e igualdad.**

Canal de comunicación y atención

Si durante el desarrollo de cualquier actividad del Festival Tensamba **sufres, presencias o tienes conocimiento de una situación que pueda constituir acoso, discriminación, agresión o cualquier otro comportamiento inadecuado**, puedes comunicarlo de forma inmediata a la organización.

CANAL DE ATENCIÓN

✉ Correo electrónico: info@tensamba.com

También puedes dirigirte directamente a **cualquier miembro identificado de la organización, producción o personal colaborador presente en el espacio en el que se desarrolla la actividad.**

Las comunicaciones recibidas serán tratadas con **discreción, respeto y la máxima confidencialidad posible**, protegiendo especialmente la privacidad de las personas afectadas.

Actuación ante incidencias

Cuando se comunique una incidencia, la organización del Festival Tensamba actuará de acuerdo con las circunstancias y la gravedad de cada situación y podrá:

- Escuchar, informar y atender a la persona afectada.



- Adoptar las medidas inmediatas necesarias para garantizar la **seguridad y protección de las personas implicadas**.
- Solicitar el cese inmediato de la conducta inadecuada.
- Coordinar la actuación con el personal responsable del recinto o espacio anfitrión cuando resulte necesario.
- Solicitar que una persona abandone una actividad o recinto cuando su comportamiento pueda comprometer la seguridad, dignidad o bienestar de otras personas.
- Contactar con los **servicios sanitarios, servicios de emergencia o fuerzas y cuerpos de seguridad** cuando la naturaleza de la situación así lo requiera.
- Registrar la incidencia de manera interna y, siempre que resulte posible, anonimizada, con fines de seguimiento, evaluación y mejora de los procedimientos del festival.

La intervención de la organización **no sustituye en ningún caso los mecanismos oficiales de denuncia o asistencia** que puedan corresponder ante situaciones constitutivas de infracción o delito.

Salud, bienestar y atención de emergencias

El Festival Tensamba desarrolla su programación en colaboración con diferentes espacios culturales, salas, teatros, instituciones y entidades colaboradoras.

La organización trabajará conjuntamente con estos espacios para favorecer unas condiciones adecuadas de **seguridad, convivencia y bienestar durante el desarrollo de las actividades**.

Cada recinto contará con los medios ordinarios de seguridad, prevención y atención de emergencias correspondientes a su actividad y características, mientras que el personal de producción y organización de Tensamba actuará como **punto de contacto y coordinación ante cualquier incidencia relacionada con el festival**.

En situaciones que requieran asistencia inmediata, se recurrirá a los servicios sanitarios, de emergencia o de seguridad correspondientes.

Compromiso colectivo

La construcción de espacios seguros depende también de la implicación de todas las personas que forman parte del festival.

Invitamos al público, artistas, equipos profesionales, colaboradores y entidades participantes a actuar desde el **respeto, la empatía, la responsabilidad y el cuidado mutuo**.

El Festival Tensamba nació como un espacio de encuentro entre culturas y continúa defendiendo esos mismos principios más de dos décadas después: **convivencia, diversidad, diálogo, igualdad y respeto**.

Nuestro objetivo es que cada concierto, actividad y encuentro del 23.º Festival Tensamba 2026 pueda disfrutarse en un entorno en el que todas las personas se sientan bienvenidas, respetadas y seguras.